

Conditions générales de vente

La réservation ne devient effective qu'après paiement complet du séjour, ou après acceptation de votre réservation et validation de celle-ci via notre site internet www.aparra-surfcamp.com. Une confirmation par mail sera renvoyée par le surfcamp. La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder sa location à un tiers.

HÉBERGEMENT LOCATIF:

Le forfait de base comprend :

- 1 à 4 personnes
- Un parking gratuit à proximité
- L'accès aux animations, services et équipements de loisirs du camping, à l'exception de ceux indiqués avec suppléments.

Nos hébergements sont entièrement équipés en couettes et oreillers. Les draps sont fournis pour un minimum de 2 nuits, sinon possibilité de louer un kit de draps lit double(10€), lit simple(5€) et serviette(4€) sur place.

- Heure d'arrivée 16h00 et 21h00; heure de départ 11h00.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous en aviser. Sans nouvelle de votre part, l'hébergement sera considéré comme disponible le lendemain à 11h00, et le paiement restera acquis au surfcamp.

CAUTION:

Aucune caution n'est demandée. Une relation de confiance est privilégiée.

ANIMAL DOMESTIQUE:

Les animaux sont acceptés avec un supplément de 4€ par nuit.

Vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage.

Les chiens de race Rottweiller, Américain Stafforshire, Terriers, Stafforshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races sont formellement interdits (catégorie 1 et 2).

TAXE DE SÉJOUR:

Le montant de la taxe de séjour est de 0.22€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification).

ANNULATION:

Le client peut annuler sa réservation à tout moment :

-En cas d'annulation au moins 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, le remboursement total de votre séjour sera possible.

-En cas d'annulation 15 jours avant la date prévue de votre arrivée, un remboursement de 50% du prix de votre séjour sera possible.

-En cas d'annulation à moins de 15 jours de la date prévue de votre arrivée, aucun remboursement ne sera possible.

PACK TRANQUILLITÉ:

L'option tranquillité permet d'annuler au moins 7 jours avant votre arrivée, vous serez remboursé du montant total de votre séjour.

LITIGE:

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR:

Nos camps sont situés dans le camping Abaya Vacances André Trigano et le camping municipal Xibau Berria, nous sommes donc dépendant de leurs règlements, tout manquement à ceux-ci pourra entraîner une exclusion du camp sans remboursement.

T.V.A.:

Tous les prix figurant sur le site www.aparra-surfcamp.com sont TTC. La TVA appliquée est celle en vigueur actuellement au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix TTC en conséquence.