

## Conditions générales de vente

La réservation ne devient effective qu'après paiement complet du séjour, ou après acceptation de votre réservation et validation de celle-ci via notre site internet [www.aparra-surfcamp.com](http://www.aparra-surfcamp.com). Une confirmation par mail sera renvoyée par le surfcamp. La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder sa location à un tiers. Aparra Surfcamp applique la tarification dynamique. Les tarifs sont susceptibles d'évoluer, en fonction des conditions économiques et commerciales, au cours de la saison, à la hausse comme à la baisse. Ces variations de prix ne sont pas rétroactives. **Aucun remboursement de la différence de tarif ne pourra être effectué.** Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités.

**HÉBERGEMENT LOCATIF:** Le forfait de base comprend : 1 à 6 personnes, un parking gratuit à proximité, l'accès aux animations, services et équipements de loisirs du camping, à l'exception de ceux indiqués avec suppléments.

Nos hébergements sont entièrement équipés en couettes et oreillers. Les draps sont fournis pour un minimum de 2 nuits, sinon possibilité de louer un kit de draps lit double(13€), lit simple(8€) et serviette(5€) sur place. Heure d'arrivée 16h00 et 20h00; heure de départ 10h00. En cas d'arrivée tardive, merci de nous en aviser. Sans nouvelle de votre part, l'hébergement sera considéré comme disponible le lendemain à 10h00, et le paiement restera acquis au surfcamp.

**CAUTION:** Aucune caution n'est demandée. Une relation de confiance est privilégiée.

**ANIMAL DOMESTIQUE:** Les animaux sont acceptés avec un supplément de 10€ par nuit (HORS DORTOIR). Vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage. Les chiens de race Rottweiler, Américain Staffordshire, Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races sont formellement interdits (catégorie 1 et 2).

**TAXE DE SÉJOUR et ECO participation :** Le montant de la taxe de séjour est de : 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Hendaye + éco participation de 0,80€/jour/personne de 18 ans et plus; 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Saint-Jean-de-Luz + éco participation de 0,80€/jour/personne de 18 ans et plus; 1.15€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Capbreton + éco participation de 0,50€/jour/personne de 2 ans et plus; 0.86€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Ondres + éco participation de 0,80€/jour/personne de 18 ans et plus

**ANNULLATION:** Le client peut annuler sa réservation à tout moment : En cas d'annulation au moins 7 jours avant la date prévue de votre arrivée, le remboursement total de votre séjour sera possible. En cas d'annulation à moins de 7 jours de la date prévue de votre arrivée, aucun remboursement ne sera possible. Tout séjour débuté, ne donnera droit à aucun remboursement s'il est écourté, et cela, pour quelques raisons que ce soit. Toute demande d'annulation doit être indiquée par mail à [contact@aparra-surfcamp.com](mailto:contact@aparra-surfcamp.com).

**OPTION ZEN :** L'annulation d'une réservation est possible jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, soit au plus tard J-2 avant 16h00. Le remboursement sera effectué, à l'exception du tarif de l'option à 16€. L'annulation doit être demandée exclusivement par e-mail, sans obligation de fournir un justificatif.

**DROIT À L'IMAGE:** Durant votre séjour, des photos ou vidéos peuvent être prises par un de nos photographes à des fins commerciales et/ou promotionnelles. En conséquent vous acceptez que votre image soit utilisée par la société APARRA SURFCAMP. Si vous souhaitez vous y opposer, vous pouvez nous envoyer un mail à [contact@aparra-surfcamp.com](mailto:contact@aparra-surfcamp.com).

**LITIGE:** Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.

**RÈGLEMENT INTÉRIEUR:** Nos camps sont situés dans :

- le camping Abaya Vacances André Trigano au 14 chemin Ascoube Fagady 64700 Hendaye,
- le camping municipal Chibau Berria au 525 Chem. de Chibau Berria, 64500 Saint-Jean-de-Luz,
- le camping Domaine de Fierbois au Avenue des alouettes, 40130 Capbreton
- Le camping municipal Landae au 225 chemin de la montagne, 40440 Ondres

Nous sommes donc dépendant de leurs règlements, tout manquement à ceux-ci pourra entraîner une exclusion du camp sans remboursement.

**T.V.A.:** Tous les prix figurant sur le site [www.aparra-surfcamp.com](http://www.aparra-surfcamp.com) sont TTC. La TVA appliquée est celle en vigueur actuellement au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix TTC en conséquence.

**Consentement aux communications électroniques :** En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client consent expressément à recevoir par courrier électronique toute information relative à sa réservation, à son compte, ainsi que les communications commerciales et promotionnelles d'Aparra Surfcamp. Le Client peut à tout moment retirer son consentement aux communications commerciales en contactant [contact@aparra-surfcamp.com](mailto:contact@aparra-surfcamp.com).