

Conditions générales de vente

La réservation ne devient effective qu'après paiement complet du séjour, ou après acceptation de votre réservation et validation de celle-ci via notre site internet www.aparra-surfcamp.com. Une confirmation par mail sera renvoyée par le surfcamp. La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder sa location à un tiers.

HÉBERGEMENT LOCATIF:

Le forfait de base comprend :

-1 à 6 personnes

-Un parking gratuit à proximité

-L'accès aux animations, services et équipements de loisirs du camping, à l'exception de ceux indiqués avec suppléments.

Nos hébergements sont entièrement équipés en couettes et oreillers. Les draps sont fournis pour un minimum de 2 nuits, sinon possibilité de louer un kit de draps lit double(13€), lit simple(8€) et serviette(5€) sur place.

- Heure d'arrivée 16h00 et 20h00; heure de départ 10h00.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous en aviser. Sans nouvelle de votre part, l'hébergement sera considéré comme disponible le lendemain à 10h00, et le paiement restera acquis au surfcamp.

CAUTION:

Aucune caution n'est demandée. Une relation de confiance est privilégiée.

ANIMAL DOMESTIQUE:

Les animaux sont acceptés avec un supplément de 10€ par nuit (HORS DORTOIR).

Vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage.

Les chiens de race Rottweiller, Américain Stafforshire, Terriers, Stafforshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races sont formellement interdits (catégorie 1 et 2).

TAXE DE SÉJOUR et ECO participation :

Le montant de la taxe de séjour est de :

- 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Hendaye
- 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Saint-Jean-de-Luz
- 1.15€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Capbreton + éco participation de 0,50€/jour/personne de 2 ans et plus
- 0.86€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Ondres

ANNULATION:

Le client peut annuler sa réservation à tout moment :

-En cas d'annulation au moins 7 jours avant la date prévue de votre arrivée, le remboursement total de votre séjour sera possible.

-En cas d'annulation à moins de 7 jours de la date prévue de votre arrivée, aucun remboursement ne sera possible.

Tout séjour débuté, ne donnera droit à aucun remboursement s'il est écourté, et cela, pour quelques raisons que ce soit.

Toute demande d'annulation doit être indiquée par mail à contact@aparra-surfcamp.com.

OPTION ZEN :

L'annulation d'une réservation est possible jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, soit au plus tard J-2 avant 16h00. Le remboursement sera effectué, à l'exception du tarif de l'option à 16€.

L'annulation doit être demandée exclusivement par e-mail, sans obligation de fournir un justificatif.

DROIT À L'IMAGE:

Durant votre séjour, des photos ou vidéos peuvent être prises par un de nos photographes à des fins commerciales et/ou promotionnelles. En conséquent vous acceptez que votre image soit utilisé par la société APARRA SURFCAMP. Si vous souhaitez vous y opposer, vous pouvez nous envoyer un mail à contact@aparra-surfcamp.com.

LITIGE:

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR:

Nos camps sont situés dans :

- le camping Abaya Vacances André Trigano au 14 chemin Ascoube Fagady 64700 Hendaye,
- le camping municipal Chibau Berria au 525 Chem. de Chibau Berria, 64500 Saint-Jean-de-Luz,
- le camping Domaine de Fierbois au Avenue des alouettes, 40130 Capbreton
- Le camping municipal Landae au 225 chemin de la montagne, 40440 Ondres

Nous sommes donc dépendant de leurs règlements, tout manquement à ceux-ci pourra entraîner une exclusion du camp sans remboursement.

T.V.A.:

Tous les prix figurant sur le site www.aparra-surfcamp.com sont TTC. La TVA appliquée est celle en vigueur actuellement au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix TTC en conséquence.