

Conditions générales de vente

La réservation ne devient effective qu'après paiement complet du séjour, ou après acceptation de votre réservation et validation de celle-ci via notre site internet www.aparra-surfcamp.com. Une confirmation par mail sera renvoyée par le surfcamp. La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder sa location à un tiers.

HÉBERGEMENT LOCATIF:

Le forfait de base comprend :

-1 à 4 personnes

-Un parking gratuit à proximité

-L'accès aux animations, services et équipements de loisirs du camping, à l'exception de ceux indiqués avec suppléments.

Nos hébergements sont entièrement équipés en couettes et oreillers. Les draps sont fournis pour un minimum de 2 nuits, sinon possibilité de louer un kit de draps lit double(10€), lit simple(5€) et serviette(4€) sur place.

- Heure d'arrivée 16h00 et 20h00; heure de départ 10h00.

En cas d'arrivée tardive, merci de nous en aviser. Sans nouvelle de votre part, l'hébergement sera considéré comme disponible le lendemain à 10h00, et le paiement restera acquis au surfcamp.

CAUTION:

Aucune caution n'est demandée. Une relation de confiance est privilégiée.

ANIMAL DOMESTIQUE:

Les animaux sont acceptés avec un supplément de 4€ par nuit (HORS DORTOIR).

Vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage.

Les chiens de race Rottweiller, Américain Stafforshire, Terriers, Stafforshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races sont formellement interdits (catégorie 1 et 2).

TAXE DE SÉJOUR:

Le montant de la taxe de séjour est de :

- 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Hendaye
- 0.29€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Saint-Jean-de-Luz
- 0.22€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Saint-Georges-de-Didonne
- 0.86€/jour/personne de 18 ans et plus (sous réserve de modification) à Capbreton

ANNULATION:

Le client peut annuler sa réservation à tout moment :

-En cas d'annulation au moins 7 jours avant la date prévue de votre arrivée, le remboursement total de votre séjour sera possible.

-En cas d'annulation à moins de 7 jours de la date prévue de votre arrivée, aucun remboursement ne sera possible.

Tout séjour débuté, ne donnera droit au aucun remboursement s'il est écourté, et cela, pour quelques raisons que ce soit.

LITIGE:

Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétents en cas de litige.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR:

Nos camps sont situés dans :

- le camping Abaya Vacances André Trigano au 14 chemin Ascoube Fagady 64700 Hendaye,
- le camping municipal Chibau Berria au 525 Chem. de Chibau Berria, 64500 Saint-Jean-de-Luz,
- le camping Domaine de Fierbois au Avenue des alouettes, 40130 Capbreton,
- le camping Les Bains Salés au 162 Av. du Lieutenant-Colonel Tourtet, 17110 Saint-Georges-de-Didonne

Nous sommes donc dépendant de leurs règlements, tout manquement à ceux-ci pourra entraîner une exclusion du camp sans remboursement.

T.V.A.:

Tous les prix figurant sur le site www.aparra-surfcamp.com sont TTC. La TVA appliquée est celle en vigueur actuellement au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix TTC en conséquence.